FAQs – Reisen mit gesundheitlichen Einschränkungen & medizinische Hinweise

Alle wichtigen Informationen für Gäste mit besonderen Bedürfnissen

Inhaltsverzeichnis

A. Allgemeine Informationen & Vorbereitung der Reise

B. Barrierefreiheit & Mobilität an Bord

C. Mobilität bei Landgängen & Ausflügen

D. Sicherheit & Notfallvorkehrungen

E. Medizinische Geräte & besondere Bedürfnisse

F. Medizinische Versorgung an Bord

G. Ernährung, Allergien & Unverträglichkeiten

Kontakt

A. Allgemeine Informationen & Vorbereitung der Reise

- **Welche Möglichkeiten gibt es für Gäste mit besonderen Bedürfnissen?**

  Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen – daher möchten wir sicherstellen, dass sich auch Gäste mit körperlichen, geistigen oder gesundheitlichen Beeinträchtigungen an Bord der nicko Flussschiffe rundum wohl und gut betreut fühlen.
  Diese Übersicht mit allen wichtigen Informationen zu Barrierefreiheit, medizinischer Versorgung, Ernährung und individuellen Unterstützungsmöglichkeiten hilft Ihnen, Ihre Reise an Bord unserer Flussschiffe gut informiert zu planen und entspannt zu genießen.

- **Worauf sollte ich vor der Buchung achten?**

  Damit Ihre Reise ganz Ihren Bedürfnissen entspricht, erkundigen Sie sich bitte unbedingt bereits vor der Buchung, ob Ihre individuellen Anforderungen an Bord erfüllt werden können.

- **An wen kann ich mich wenden, wenn ich spezielle Anforderungen habe?**

  Sollten Sie weitere Fragen haben oder von anderen, hier nicht aufgeführten Einschränkungen bzw. Beeinträchtigungen betroffen sein, kontaktieren Sie uns bitte unter medical@nicko-cruises.de, damit wir gemeinsam klären können, ob Ihre individuellen Anforderungen an Bord erfüllt werden können.



B. Barrierefreiheit & Mobilität an Bord

Nachfolgend finden Sie alle wichtigen Hinweise zur Barrierefreiheit und Mobilität an Bord der nicko Flussschiffe:

- **Kann ich meinen Rollstuhl oder Rollator mit an Bord nehmen?**

  Uns ist es sehr wichtig, allen Gästen einen erholsamen und genussreichen Urlaub zu ermöglichen. Keines der nicko cruises Flussschiffe ist aufgrund der Bauweise per se barrierefrei.
  Aus Sicherheitsgründen müssen alle Mobilitätshilfen, wenn sie nicht in Gebrauch sind, in Ihrer Kabine oder Suite aufbewahrt werden. Das Abstellen vor der Tür oder in den Gängen ist nicht gestattet, da öffentliche Gehwege und Treppenhäuser im Notfall stets freigehalten werden müssen. Bitte beachten Sie, dass keine alternative Aufbewahrung an Bord möglich ist. Falls Ihre Mobilitätshilfe nicht in Ihre Kabine oder Suite passt, kann dies dazu führen, dass eine Teilnahme an der Reise nicht möglich ist.

- Die Mitnahme von elektronischen Rollstühlen und E-Scootern ist aus Sicherheitsgründen generell nicht gestattet.

- Gäste mit faltbarem Rollstuhl oder Rollator werden gebeten diesen vorab anzumelden. An Bord ist die Nutzung nur eingeschränkt möglich und hängt von der Größe und Wendigkeit des Rollators ab.

- Gäste, die dauerhaft auf einen Rollstuhl oder Rollator angewiesen sind, können aus Sicherheitsgründen ebenfalls nur mit einer volljährigen, körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson auf der Kabine reisen, die im Alltag wie auch im Notfall unterstützend zur Seite steht.

- Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Crew während der Ein- und Ausschiffung keine Unterstützung beim Transport an und von Bord leisten kann.

- **Muss ich meinen Rollator anmelden?**

  Bitte informieren Sie uns bei Buchung spätestens bei Eingabe der Manifestdaten über eine Rollstuhl- bzw. Rollator-Mitnahme. Sofern Sie dauerhaft auf einen Rollstuhl angewiesen sind, bitten wir Sie uns mitzuteilen, wer Sie auf der Reise begleitet.
  Maximalmaß-Richtwert für Flug- An- und Abreisen:

Faltrollstuhl, gefaltet	Rollator, gefaltet
109 x 32 x 97 cm	**27 x 68 x 91 cm**

- **Ist die Gangway für Gäste mit eingeschränkter Mobilität geeignet?**

- Der Einstieg über die meist engen Gangways ist nicht immer ebenerdig; zudem kann es vorkommen, dass die Schiffe „im Päckchen" liegen und Sie über ein anderes Schiff zu Ihrem Schiff gelangen. Teilweise erfolgt der Einstieg ins Schiff über das Sonnendeck. Es daher muss gewährleistet sein, dass Sie selbstständig ein paar

- Schritte gehen können, um die Gangway sowie Treppenstufen an Bord oder in Bussen bewältigen zu können.

- Wenn Sie kurze Strecken oder Stufen eigenständig bewältigen können, und nicht dauerhaft auf einen Rollstuhl oder Rollator angewiesen sind, ist ein Landgang grundsätzlich möglich. Vor allem bei steiler oder Stufen-Gangway kann es zu Einschränkungen kommen.

- Unser Team an Bord kann aus Versicherungsgründen keine Hilfestellung leisten.

- **Was ist beim Check-in für Gäste mit eingeschränkter Mobilität zu beachten?**

  Beim Check-in ist keine gesonderte Unterstützung für Gäste mit eingeschränkter Mobilität vorgesehen. Sie können die Einschiffung zusammen mit Ihrer Begleitperson ganz in Ihrem eigenen Tempo vornehmen. Uns ist wichtig, dass Sie Ihre Einschiffung entspannt und ohne Hektik erleben können.

- **Können Gäste mit eingeschränkter Mobilität, Seh- oder Hörbeeinträchtigung allein reisen?**

- Zu Ihrer eigenen Sicherheit können Gäste, die dauerhaft auf einen Rollator angewiesen sind, oder gehörlose, blinde oder geistig beeinträchtigte Personen nur zusammen mit einer volljährigen, körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson reisen, die im Alltag wie auch im Notfall unterstützend zur Seite steht.
  Die Begleitperson muss in derselben Kabine untergebracht sein.

- Sollten Sie im unwahrscheinlichen Falle eines Notfalls das Sonnendeck nicht selbstständig erreichen können, ist es ebenfalls notwendig, dass Sie mit einer Begleitperson reisen, die Sie unterstützen kann.

- **Gibt es an Bord Betreuungsmöglichkeiten für Gäste mit körperlichen und/oder geistigen Einschränkungen?**

  An Bord können wir keine Betreuung für Gäste mit körperlichen und/oder geistigen Einschränkungen anbieten.

- **Welche Unterstützungsmöglichkeiten stehen Gästen mit körperlichen oder geistigen Beeinträchtigungen zur Verfügung?**

- ○ Mitnahme Schlafapnoe-Gerät / Sauerstoffkonzentrator (mit Umgebungsluft)
- ○ Rollstuhlservice am Flughafen (bei An-/Abreise mit dem Flugzeug)
- ○ Duschhocker in Kabine (auf Anfrage)
- ○ Kühlung von Medikamenten



C. Mobilität bei Landgängen & Ausflügen

Auch an Land soll Ihre Reise so angenehm wie möglich verlaufen.
Wir möchten allen unseren Gästen eine größtmögliche Ausflugsvielfalt anbieten. Leider sind uns und den örtlichen Veranstaltern hierbei technische Grenzen gesetzt.
Hier erfahren Sie, was bei Landgängen und Ausflügen zu beachten ist.

- **Kann ich als Rollator-Nutzer an Landausflügen teilnehmen?**

- ○ Rollatoren können nicht auf einen Ausflug mitgenommen werden, da die Busse nicht immer über einen entsprechenden Gepäckraum verfügen und ein Abstellen im Gang aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt ist.

- ○ Die örtlichen Landausflugsveranstalter können in den meisten Zielgebieten keine Niederflurbusse bereitstellen. Sofern Sie das Ein- und Aussteigen in den Ausflugsbus selbständig oder mit Unterstützung einer Begleitperson beherrschen, können Sie an ausgewählten Ausflügen teilnehmen. Diese Ausflüge können dennoch kurze Aktivitäten zu Fuß beinhalten.

- ○ Detailinformationen über eventuell zu bewältigende Strecken können Sie an bei unserer Kreuzfahrtleitung erfragen.

- Bitte beachten Sie, dass die örtlichen Veranstalter keine Haftung übernehmen können, wenn Gäste mit Mobilitätseinschränkungen an Aktivitäten teilnehmen, die über ihre Mobilität hinausgehen. Da eine bordseitige Hilfestellung während der Ausflüge nicht möglich ist, bitten wir Sie zu prüfen, inwieweit Sie den jeweiligen Ausflug entweder allein oder mit einer Begleitperson bewältigen können.

  Unser Kreuzfahrtleitung an Bord berät Sie gern, ob der von Ihnen gewünschte Ausflug mit Ihrer körperlichen Beeinträchtigung zu vereinbaren ist und schlägt Ihnen ggf. Alternativen vor.



D. Sicherheit & Notfallvorkehrungen

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität.
Hier finden Sie Informationen zu Notfällen und Sicherheitsmaßnahmen an Bord:

- **Sicherheitseinweisung**

  Zu Beginn der Reise des Flussschiffes wird eine Sicherheitseinweisung durchgeführt. Für jeden Gast an Bord ist es Pflicht, daran teilzunehmen.
  Sollten Sie das Sonnendeck nicht selbstständig erreichen können, ist es ebenfalls notwendig, dass Sie mit einer Begleitperson in der Kabine reisen, die Sie unterstützen kann.

- **Welche Regeln gelten im Notfall für Gäste mit Mobilitätseinschränkungen?**

  Gäste, die dauerhaft auf einen Rollator angewiesen sind oder in ihrer Mobilität stark eingeschränkt sind, müssen im Notfall von einer Begleitperson unterstützt werden. Unsere Crew kann aus Versicherungs- und Sicherheitsgründen keine körperliche Hilfestellung leisten.



E. Medizinische Geräte & medizinischer Bedarf

Wir möchten, dass Sie Ihre Reise sicher und gut vorbereitet antreten. Hier erfahren Sie, welche medizinischen Geräte an Bord erlaubt sind und welche Vorbereitungen wichtig sind:

- **Was muss ich beachten, wenn ich medizinische Geräte, Nadeln oder Spritzen mitnehmen muss?**

- An Bord der nicko cruises Flussschiffe sind ausschließlich Schlafapnoe-, Inhalations- und Beatmungsgeräte erlaubt, die mit Umgebungsluft arbeiten.

- Die Mitnahme von tragbaren Sauerstoffkonzentratoren in Verbindung mit Druckgasflaschen, Gaszylindern oder Flüssigsauerstoffgeräten ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

- Die elektrische Spannung in der Kabine beträgt 230 Volt; die Frequenz liegt bei ca. 60 Hz. Die Stromversorgung eines Schiffes ist nicht identisch mit der Haushalts-stromversorgung an Land. An Bord kann keine gleichbleibende Qualität des Netzstroms gewährleistet werden. Bitte beachten Sie, dass es an Bord zu temporären Stromschwankungen kommen kann.

- Wir übernehmen keine Gewähr für die Funktion mitgebrachter Geräte und keine Haftung für mögliche Schäden durch Spannungsschwankungen.

- Deutsche Stecker können ohne Reiseadapter genutzt werden bis auf den Flussschiffen auf dem Mekong, Mississippi oder in Ägypten.

- Medizinische Geräte, die nicht vor Reisebeginn angemeldet und bestätigt wurden, dürfen nicht an Bord gebracht und dort betrieben werden.

  Wenn Sie medizinische Nadeln oder Spritzen benötigen, teilen Sie uns dies bitte vor Reisebeginn über das Bordmanifest im Kunden-Login mit, damit wir einen entsprechenden Entsorgungsbehälter bereitstellen können. Die Behälter werden am Ende der Reise fachmännisch entsorgt. Bitte entsorgen Sie keine medizinischen Nadeln im normalen Müll.

- Der Versand oder die Lieferung von medizinischen Hilfsmitteln direkt an Bord ist organisatorisch nicht möglich. Für den Transport von bereits vorab genehmigten medizinischen Geräten in und von Ihrer Kabine empfehlen wir Ihnen gerne den Service

unseres Partners TEFRA. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Crew während der Ein- und Ausschiffung hierbei keine Unterstützung leisten kann.

- **Wie und wo kann ich meine Medikamente an Bord kühl lagern?**

  Eine Kühlung über die Rezeption (24 h) kann erfolgen, wenn Sie dies vorab im Bordmanifest anmelden.

- **Was muss ich bei der Mitnahme von Medikamenten oder Medikamente, die dem Betäubungsmittelgesetz unterliegen, beachten?**

  Die Mitnahme von Medikamenten für den persönlichen Bedarf ist problemlos möglich und muss nicht angemeldet werden.
  Es ist ausgesprochen wichtig, dass Sie Ihre dauerhaft benötigten Medikamente in ausreichender Menge im Handgepäck mitnehmen.
  Wir empfehlen Ihnen ebenso Medikamente des gewöhnlichen Bedarfs, wie z. B. Kopfschmerztabletten, in ausreichender Menge einzupacken, da an Bord keine Medikamente ausgegeben werden. Für Medikamente, die im Koffer mitgeführt werden, wird keine Haftung übernommen.

- Bei ärztlich verschriebenen Betäubungsmitteln gelten die Ein- und Ausfuhr-bestimmungen der jeweiligen Länder. Jeder Gast ist selbst verantwortlich sicherzustellen, dass er alle Ein- und Ausfuhrvorschriften für jeden Hafen der Reise erfüllt.



F. Medizinische Versorgung an Bord

Auf allen 12-, 15- und 19-tägigen Donaureisen sowie auf den 15-tägigen Ägyptenreisen ist ein Arzt an Bord, der in Notfällen Erste Hilfe leisten kann. Die Leistungsabrechnung erfolgt direkt mit dem Arzt. Ärzte an Land sind kurzfristig erreichbar. Eine direkte Abrechnung mit gesetzlichen Krankenkassen ist nicht möglich. Wir empfehlen eine Auslandsreise-Krankenversicherung (z. B. Hanse Merkur), damit Sie die Kosten nach Reiseende Ihrer Versicherung in Rechnung stellen können.

- **Kann ich eine Dialyse an Bord durchführen?**

  Dialysen können an Bord nicht durchgeführt werden; spezielle Dialyse-Reisen werden nicht angeboten.

Die eigenständige Durchführung von Bauchfell-Dialysen auf der Kabine ist nach vorheriger Anmeldung grundsätzlich möglich.

- Bitte entsorgen Sie Ihren medizinischen Abfall über einen entsprechenden Entsorgungsbehälter, den Sie über das Bordmanifest im Kunden-Login vor Reisebeginn anfordern können. Die Behälter werden am Ende der Reise fachmännisch entsorgt. Bitte entsorgen Sie keine medizinischen Nadeln im normalen Müll.

- **Gibt es einen 24-Stunden-Notfall-Service?**

  Einen 24-Stunden Notfall-Service erreichen Sie jederzeit über die Rezeption, die medizinisches Personal landseitig anfordern kann.

G. Ernährung, Allergien & Unverträglichkeiten

Damit Sie sich an Bord genussvoll entspannen können, ist es uns wichtig, Ihre speziellen Ernährungsbedürfnisse bestmöglich zu berücksichtigen.

- **Gibt es spezielles Essen für Allergiker oder Diabetiker?**

  Bitte haben Sie Verständnis, dass wir an Bord nur eine begrenzte Auswahl an speziellen Diäten und Unverträglichkeiten berücksichtigen können:

- Diabetikerkost (auf dem Flussschiff PRINCESS in Kroatien nur auf Anfrage möglich)
- glutenfreie Kost
- laktosefreie Kost
- vegetarische Kost
- vegane Kost (auf dem Flussschiff PRINCESS in Kroatien nicht möglich)

- **Ich habe eine Lebensmittelunverträglichkeit oder Allergie – muss ich das angeben?**

- Bitte geben Sie eventuelle Diäten nach Buchung bzw. vor Reiseantritt über das Bordmanifest in Ihrem Kundenkonto an, um eine Umsetzung an Bord zu garantieren.

- Allergien auf bestimmte Lebensmittel können Sie direkt an Bord angeben.

- Zu Beginn der Reise bitten wir alle Gäste, Ihre zuvor angemeldeten Diätwünsche sowie eventuelle Lebensmittelunverträglichkeiten mit unserem Maitre D' bzw. Restaurantleiter persönlich zu besprechen. Dabei haben Sie auch die Möglichkeit, Fragen zu Intoleranzen und Allergien direkt zu klären.

- **Gibt es eine Kennzeichnung von Allergenen?**

  Alle Allergene sind auf den Speisekarten gemäß EU-Lebensmittelkennzeichnungs-Richtlinie ausgewiesen.



Kontakt

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer gesundheitlichen Situation oder besonderen Anforderungen?
Unser Team hilft Ihnen gern weiter:
E-Mail: medical@nicko-cruises.de



Hinweis

Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen oder Anpassungen aufgrund technischer oder sicherheitsrelevanter Vorgaben bleiben vorbehalten.
Stand 02.03.2026